

2026年3月4日

各位

株式会社ファミリーフードサービス

### 異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する横浜・八景島シーパラダイス施設内のテナント店舗において、お客さまにご提供した商品に異物が混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

なお、詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1. 概要

- (1) 判明日時 2026年3月1日(日) 12:30P.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2) 提供場所 レストラン「ブーズカフェ」
- (3) 対象商品 ビーフカレー
- (4) 混入物 陶器製の食器片(大きさ約12mm)

#### 2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

#### 3. 原因

使用している食器が破損し、一部が混入したものと考えられます。

当該店舗にて、調理工程で使用する設備や調理器具、食器等について破損の有無を点検し、縁が欠けた陶器を調理担当者が発見したものの、混入物と破損箇所の完全な一致には至りませんでした。

#### 4. 本件についての対応

- (1) 当社のWebサイト、ならびに当該店舗の店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (2) 判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また、同様のご指摘は他にはございません。

#### 5. 再発防止策

店舗で使用している厨房設備、調理器具、食器等の破損の有無や、調理および商品提供時の目視による確認を再度徹底いたします。

#### 6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

**【連絡先】** 株式会社ファミリーフードサービス  
電話番号 045-620-8212  
受付時間 11:00A.M.～6:00P.M.(全日)

以上